

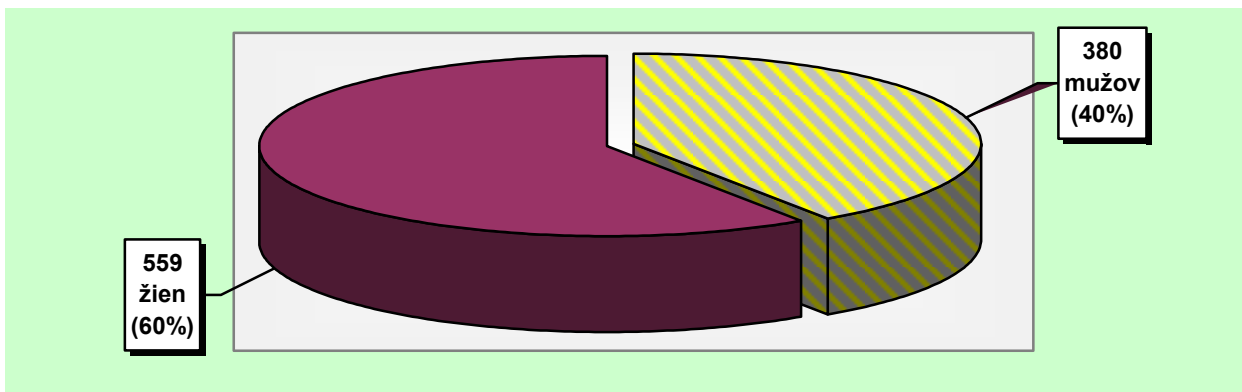
Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu u občanov mesta Partizánske

Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo 939 občanov mesta. Podľa pokynov mal každý respondent odpovedať na každú otázku raz, u vybratých otázok bolo možné vybrať viac odpovedí.

V nasledujúcom vyhodnotení dotazníkového prieskumu uvádzame pri každej otázke získané výsledky - počet respondentov v danej kategórii a ich percentuálny podiel.

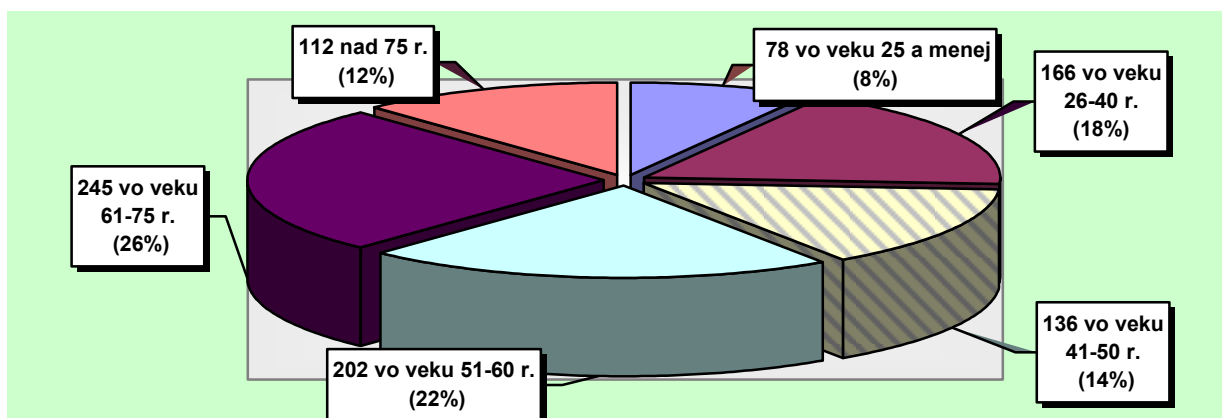
A. Základné údaje o respondentovi

1. Pohlavie



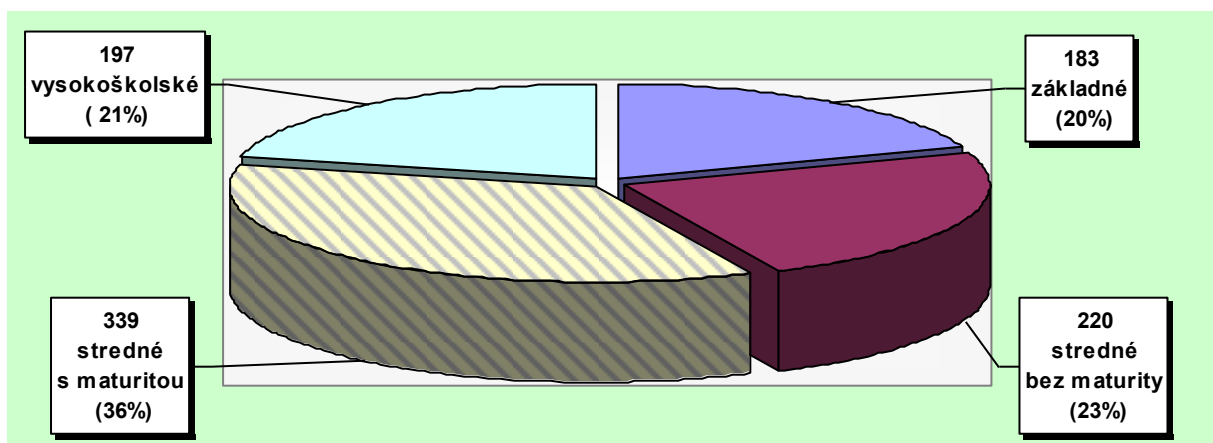
Prevaha žien nad mužmi v dotazníkovom prieskume korešponduje so súčasnou štruktúrou obyvateľov mesta - podiel žien v súčasnej populácii mesta je 52%-tný.

2. Vek



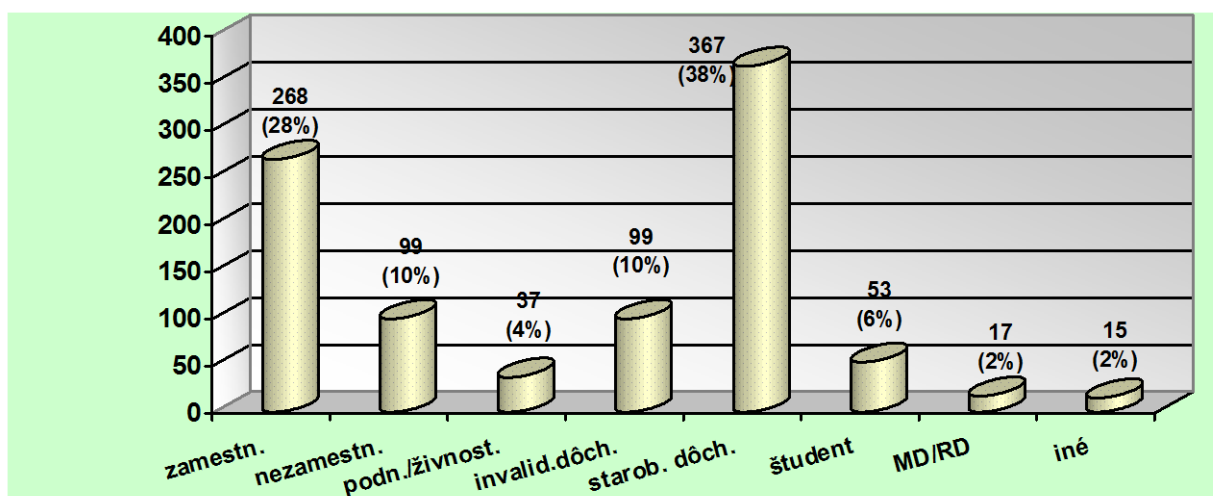
Dotazníkového prieskumu sa zúčastnili všetky vekové kategórie primerane k súčasnej vekovej štruktúre mesta (viď tabuľku č. 2 dokumentu KPSS)

3. Najvyššie ukončené vzdelanie



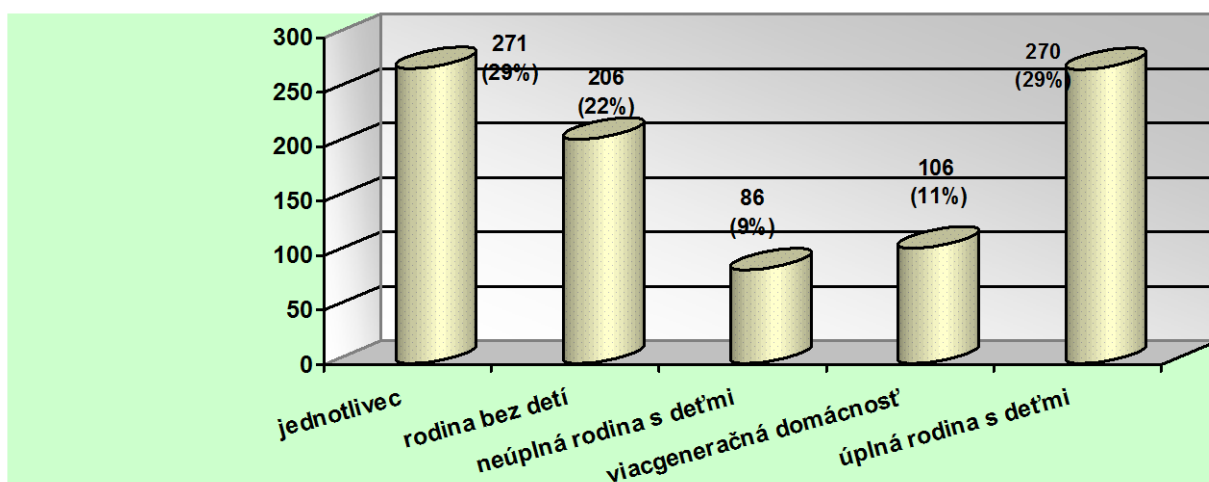
Vzdelanostná úroveň respondentov korešponduje s výsledkami z posledného sčítania OBD z roku 2001, ktoré sú nasledovné: základné vzdelanie – 19,9% (prieskum 20%), stredné bez maturity – 25,5,% (prieskum 23%), stredné s maturitou – 27,1% (prieskum 36%), vysokoškolské – 7,25% (prieskum 21%). Len skupina respondentov s VŠ - vzdelaním výrazne presiahla skutočnosť z roku 2001.

4. Sociálne postavenie



Respondent mal možnosť odpovedať viackrát podľa skutočného sociálneho postavenia – získaných odpovedí celkom bolo 955. Sociálne postavenie respondentov primerane zodpovedá hlavným vytypovaným cieľovým skupinám KPSS – seniori, rodiny s deťmi (zamestnaní), invalidní dôchodcovia. Je predpoklad, že ich potreby sa reálne prejavujú do výsledkov prieskumu.

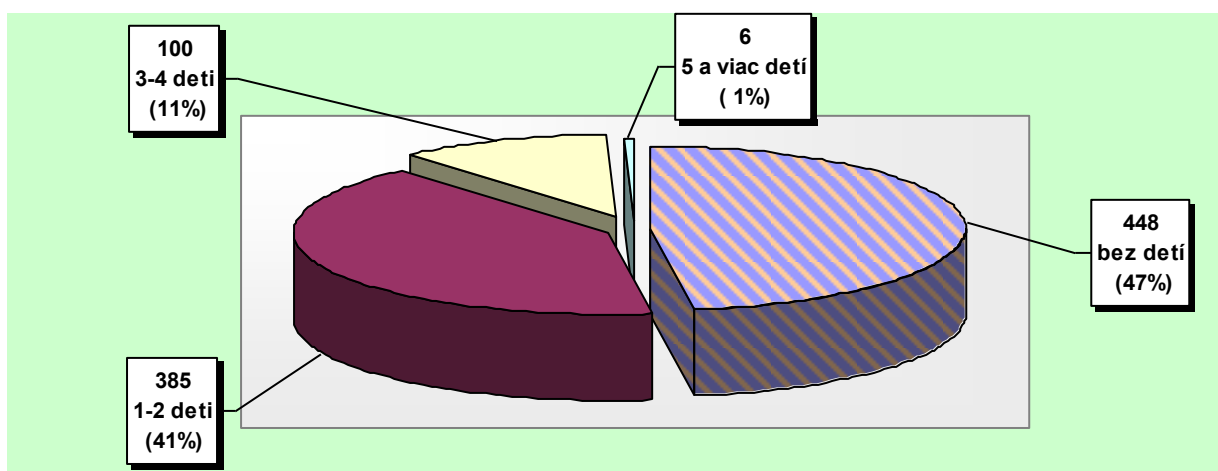
5. Zloženie domácností



Na dotazníkovom prieskume sa najviac zúčastnila kategória jednotlivcov a tiež kategória príslušníkov úplných rodín s deťmi (zhodne po 29% z celkového počtu respondentov), s podielom 22% nasledujú príslušníci rodiny bez detí.

Zloženie domácností vyjadruje vysoký podiel seniorov v dotazníkovom prieskume (jednak ako jednotlivcov, príp. ako seniorskú dvojicu bez detí) a tiež vysoký podiel úplných rodín s deťmi, čo súhlasí s výsledkami v otázke č. 4.

6. Počet detí v domácnosti

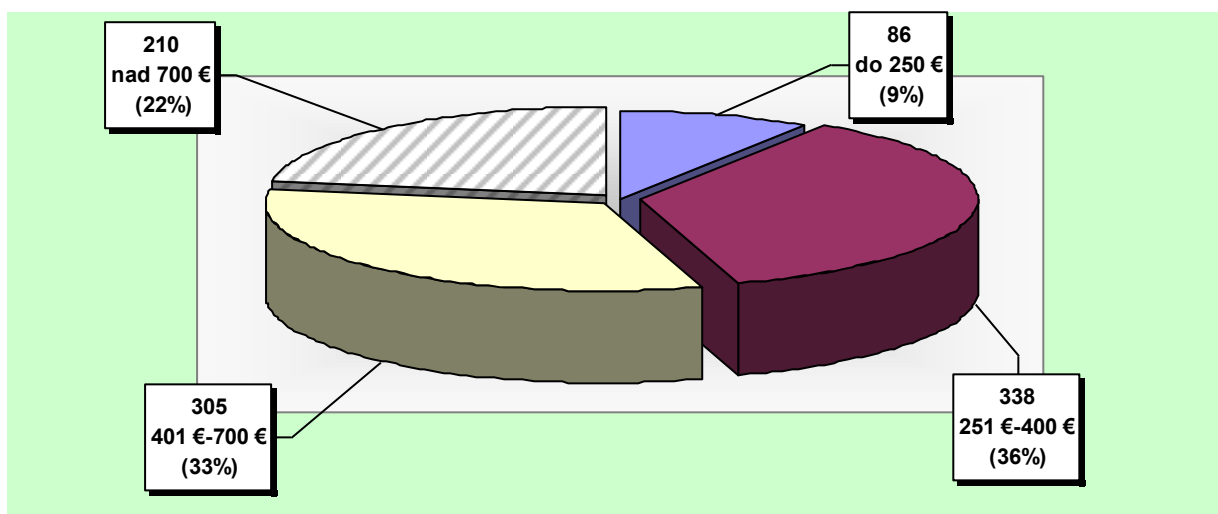


Opäť prevažuje skupina respondentov bez detí (47%) a za ňou je skupina s 1 – 2 deťmi (41%), čo opäť potvrdzuje vysokú účasť seniorov a členov rodín na dotazníkovom prieskume.

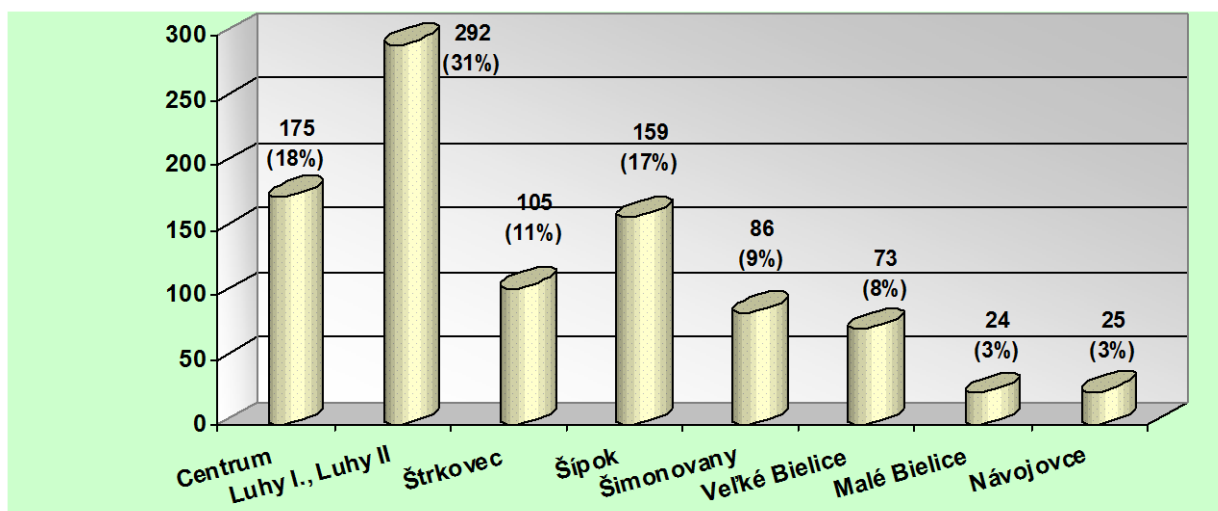
Odpovede na nasledujúce **otázky č. 7 – 9** dokumentujú, že:

- príjmové pomery obyvateľov mesta sú nižšie ako celoslovenský priemer, ba aj ako priemer v TSK. Súvisí to so zapojením veľkej skupiny dôchodcov a mladých rodín do dotazníkového prieskumu.
- príslušnosť respondentov k jednotlivým mestským častiam korešponduje so súčasnou štruktúrou obyvateľstva podľa mestských častí, nakoľko bol záujem spracovateľov dokumentu KPSS získať názory a informácie zo všetkých častí mesta, čomu prispôbil aj distribúciu dotazníkov
- vysoký podiel respondentov žijúcich na území mesta viac ako 16 rokov a viac ako 30 rokov dáva veľký predpoklad poznania miestnych pomerov a budúcich potrieb mesta.

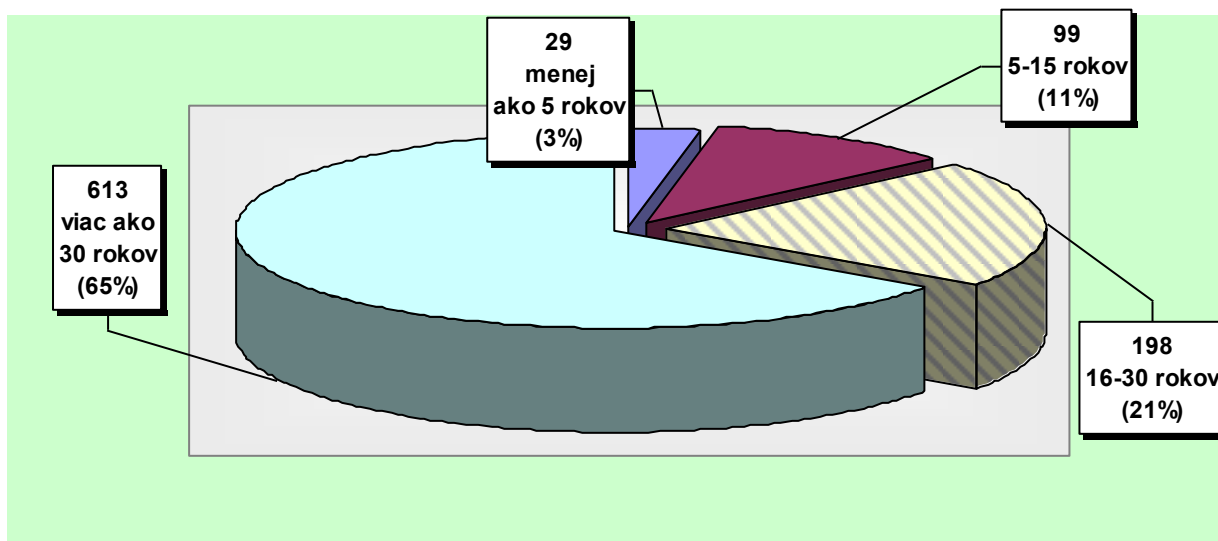
7. Priemerný mesačný príjem Vašej domácnosti



8. Kde v Partizánskom bývate

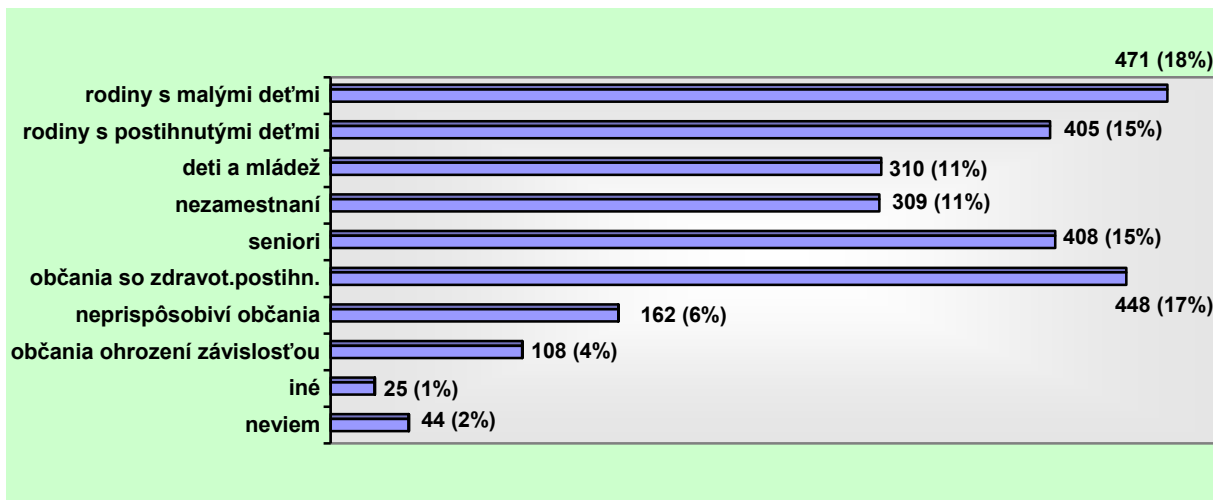


9. Ako dlho žijete v Partizánskom



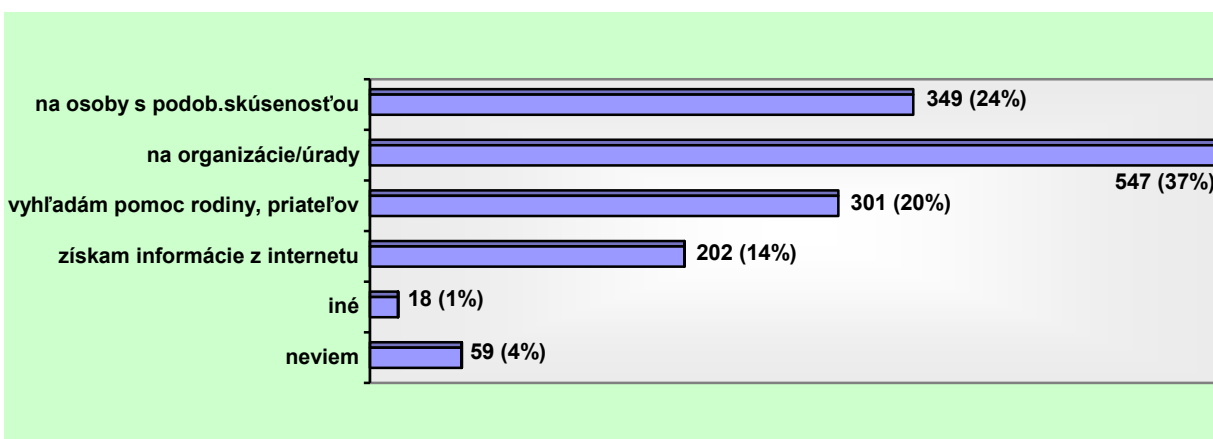
B. Prieskum sociálnych potrieb

1. Ktoré z nasledujúcich skupín obyvateľov mesta si podľa Vás zaslúžia viac pozornosti? (možnosť vyznačiť maximálne 4 odpovede)



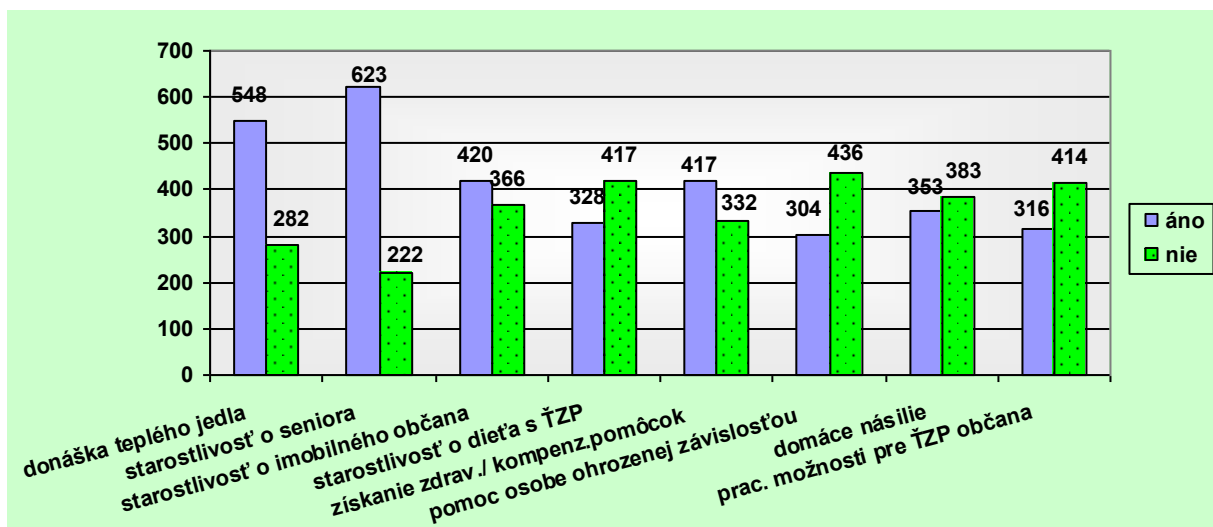
Respondent mal možnosť vyznačiť maximálne 4 odpovede. Získaných odpovedí bolo celkom 2690, t. j. v priemere 1 respondent vybral 2,9 možností. Označenie sociálnych skupín, ktoré si zaslúžia najviac pozornosti v poradí: 1. Rodiny s malými deťmi, 2. Občania so zdravotným postihnutím, 3. Seniori, 4. Rodiny s postihnutými deťmi – korešponduje s účasťou príslušníkov týchto ohrozených sociálnych skupín na prieskume, ale aj ich objektívnymi potrebami.

2. Na koho sa obrátite v prípade, ak by ste potrebovali získať informácie alebo pomoc iných osôb pri riešení Vášho sociálneho problému? (možnosť vybrať viac odpovedí)



Na otázku, ktorou sme zisťovali postup občana pri riešení osobného sociálneho problému, sme získali 1476 odpovedí, tzn., že na 1 respondenta pripadlo priemerne 1,6 možností. Občania dali dôveru príslušným odborným inštitúciám a úradom, po nich nasledovali osoby s podobnou skúsenosťou a pomoc rodiny, či priateľov. Pozitívnym signálom je slušné percento občanov, ktorí využijú informácie z internetu. V odpovedi „iné“ respondenti neuviedli konkrétny spôsob. Len 4% opýtaných by si nevedelo poradiť pri riešení osobného sociálneho problému.

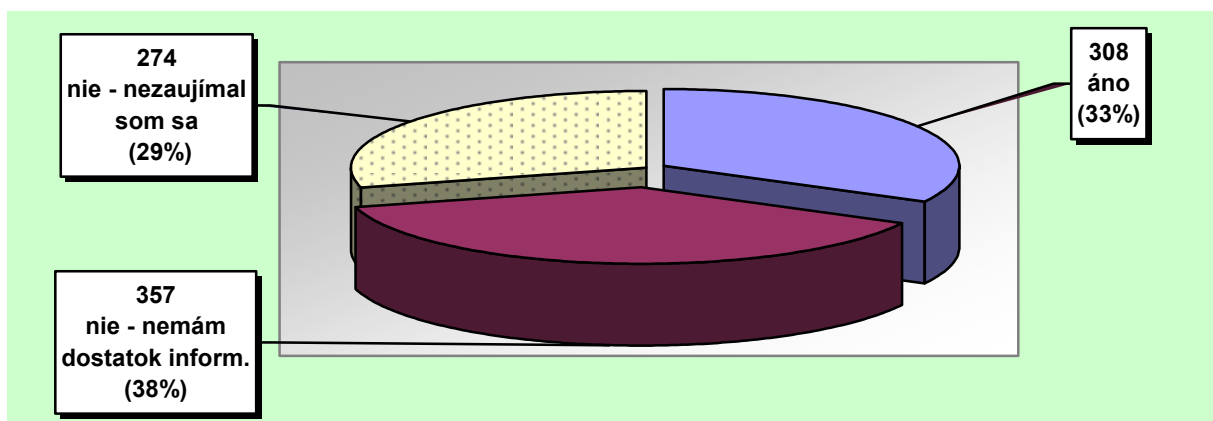
3. Viete, kam sa obrátiť o pomoc, ak by ste ju potrebovali v nasledujúcich prípadoch?
(pri každej situácii mal respondent označiť jednu z možností áno – nie)



Respondent mal uviesť, či by vedel, kde získať pomoc či informáciu pri riešení konkrétnej sociálnej situácie. V každom z uvedených 8 prípadov sme nezískali úplné odpovede, v priemere odpovedalo 82% respondentov z opýtaných (najviac odpovedí v prípade starostlivosti o seniora 90%, najmenej odpovedí v prípade získania informácií o pracovných možnostiach pre ŤZP občana 77,7% opýtaných).

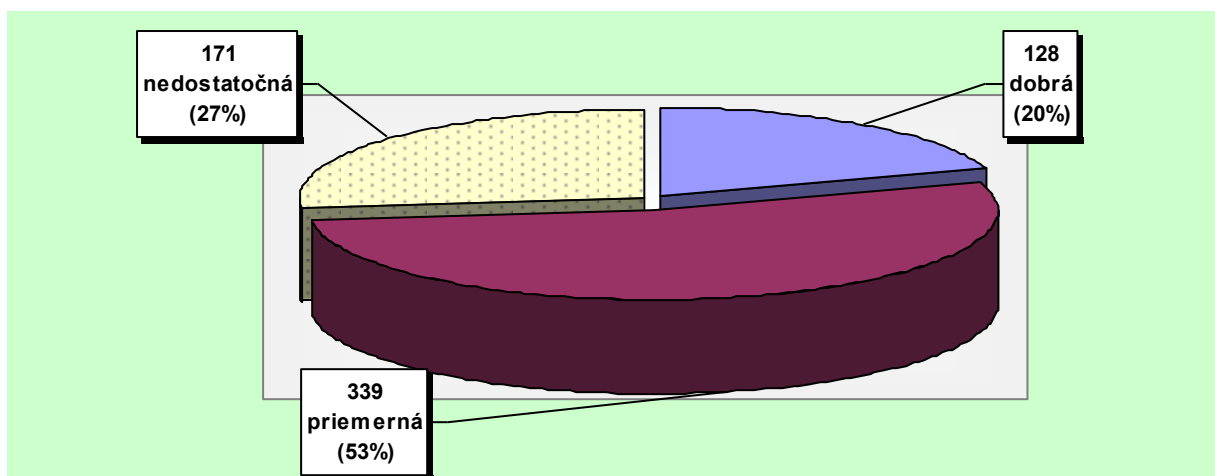
Prieskum ukázal, že informovanosť občanov o možnostiach získania pomoci alebo informácie v rôznych zložitých životných situáciách je pomerne kolísavá. Najlepšia informovanosť je v oblasti starostlivosti o seniora – až 73,7% opýtaných vedelo, kam sa obrátiť o pomoc. Za ňou nasleduje informovanosť o donáške teplého jedla do domácnosti (66%). V ďalších otázkach prevažovala väčšia neinformovanosť občanov, resp. neznalosť ako situáciu riešiť.

4. Poznáte súčasnú ponuku sociálnych služieb pre občanov mesta Partizánske?



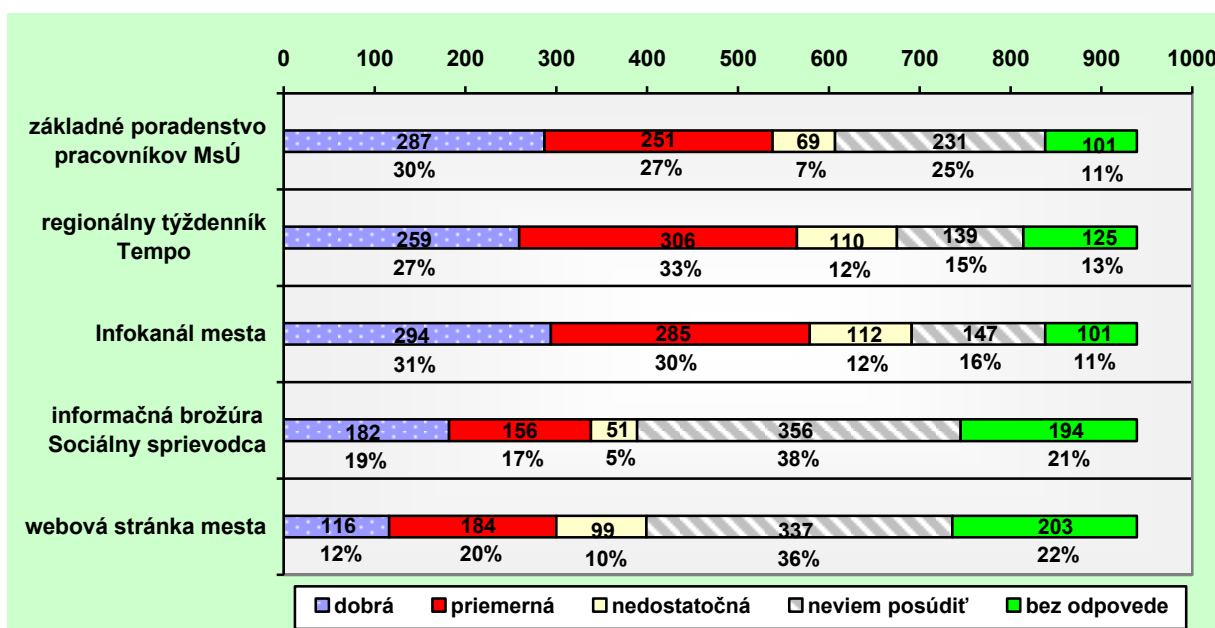
Prieskum informovanosti občanov o súčasnej ponuke sociálnych služieb ukázal, že 33% respondentov ju pozná, 38% respondentov ju nepozná, pretože nemá o nej dostatok informácií a 29% ju nepozná, pretože sa o ňu nezaujímal. Od úrovne poznania ponuky sociálnych služieb sa odvíja aj kolísavá informovanosť občanov o možnostiach získania pomoci alebo informácie v rôznych zložitých životných situáciách (otázka č. 3). Získané výsledky poukazujú na potrebu zvýšenia informovanosti občanov (aj keď praktické skúsenosti nasvedčujú, že mnoho občanov rieši sociálnu situáciu nie vopred s predstihom, ale až keď je veľmi naliehavá, akútna).

5. Ak ste v predchádzajúcej otázke odpovedali áno, ako hodnotíte súčasnú ponuku sociálnych služieb v našom meste?



Túto otázku mali hodnotiť len tí respondenti, ktorí na prechádzajúcu otázku odpovedali kladne, t. j. 308 občanov, ktorí uviedli, že poznajú ponuku sociálnych služieb mesta. Odpovedalo však 638 občanov – preto získané výsledky nevyhodnocujeme (nepovažujeme ich za reálny odraz skutočnosti).

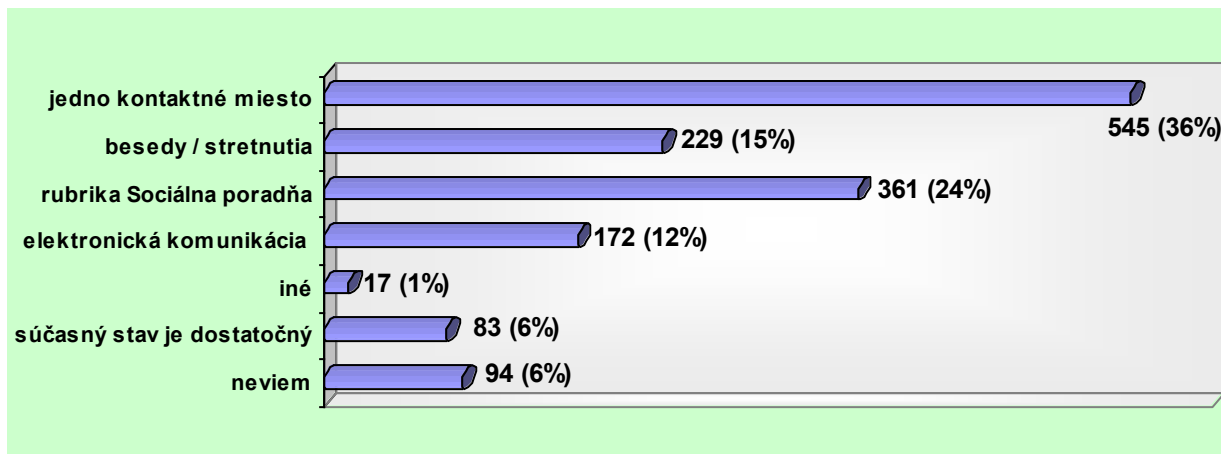
6. Aká je podľa Vášho názoru kvalita informačných zdrojov mesta o ponuke sociálnych služieb? (respondent mal ohodnotiť každý informačný zdroj príslušným stupňom hodnotenia)



Pri hodnotení kvality 5 informačných zdrojov mesta sme nezískali úplné odpovede - v priemere odpovedalo 84,58% respondentov z opýtaných (najviac odpovedí v prípade hodnotenia kvality základného poradenstva pracovníkov MsÚ 89,2% a zhodne hodnotili respondenti kvalitu Infokanála mesta, najmenej opýtaných hodnotilo kvalitu webovej stránky mesta 78,4%).

Kvalitu základné poradenstva zamestnancov MsÚ a Infokanál hodnotili respondenti ako dobrú, regionálny týždenník Tempo s kvalitou priemernou, pričom kvalitu Informačného bulletinu Sociálny sprievodca a webovej stránky mesta nevedeli respondenti posúdiť.

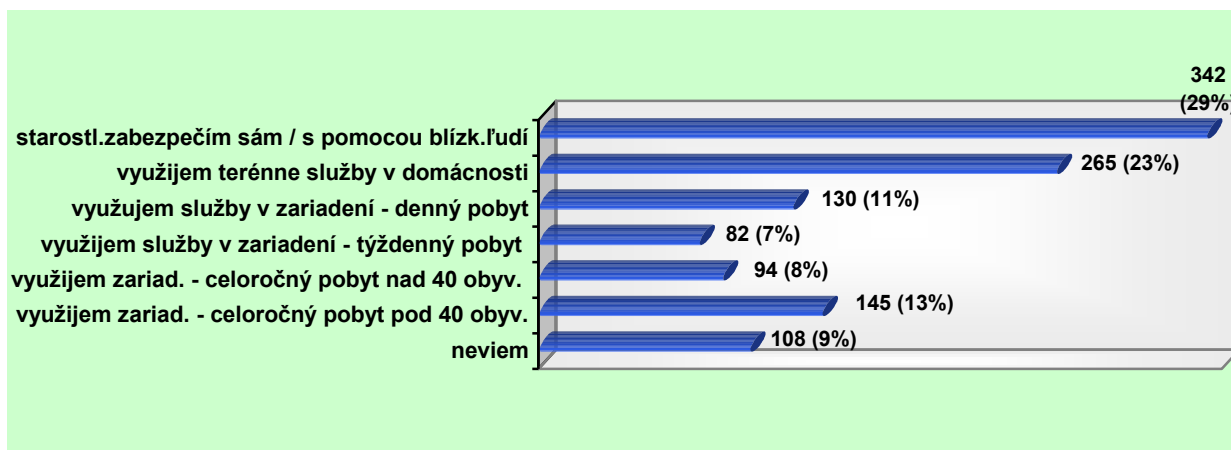
7. Čo by podľa Vás pomohlo zlepšiť informovanosť občanov a vzájomnú komunikáciu medzi mestským úradom a občanmi? (respondent mal možnosť vybrať viac odpovedí)



Na túto otázku sme dostali 1501 odpovedí (respondent mohol odpovedať viackrát), t. j. priemerne na 1 respondenta pripadlo 1,6 odpovede.

Ako prostriedok zlepšenia informovanosti občanov respondenti odporučili zriadenie jedného informačného miesta (36%), vytvorenie informačnej rubriky v masmédiách Sociálna poradňa (24%) a viac besied, resp. osobných stretnutí (15%). Pomerne veľkú podporu získala možnosť elektronickej komunikácie prostredníctvom webovej stránky mesta. V odpovedi „iné“ respondenti neuviedli konkrétny spôsob.

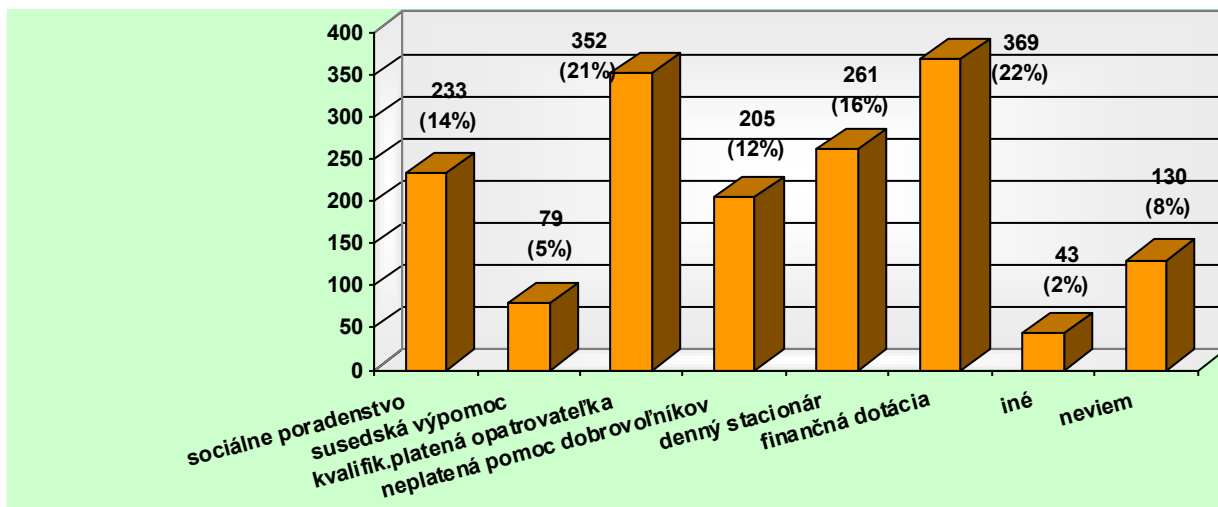
8. Ako by ste postupovali v prípade trvalého zdravotného postihnutia člena Vašej domácnosti (dlhodobá choroba, ťažké zdravotné postihnutie, staroba so stratou sebestačnosti a pod.)?



Prieskum budúcich potrieb občanov v prípade nutnej starostlivosti o príbuzného občana s ŤZP poukázal na to, že respondenti by preferovali osobnú starostlivosť, resp. starostlivosť s pomocou blízkych ľudí (29%), využitie terénnych sociálnych služieb (23%), pobytové celoročné služby v zariadení s kapacitou pod 40 klientov (13%) a pobytové služby v zariadení s denným pobytom (11%).

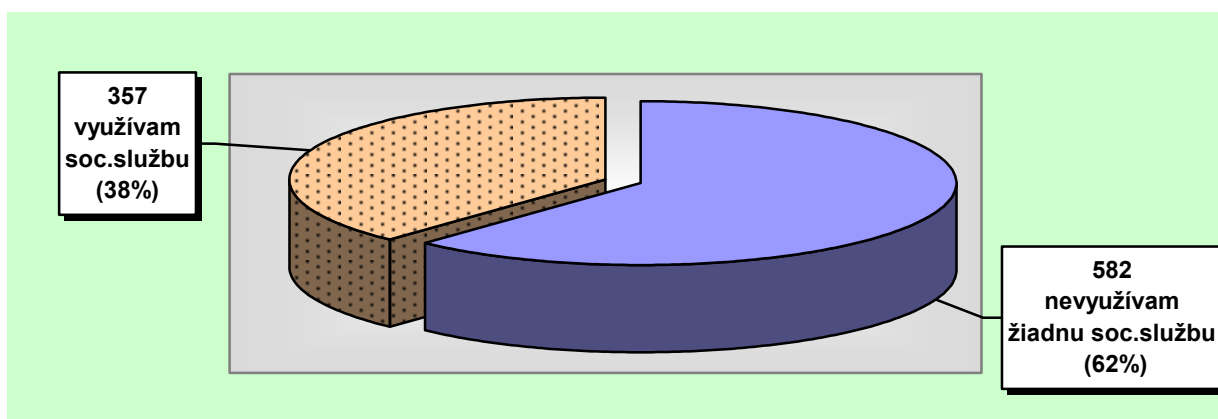
Na túto otázku mal každý respondent zvoliť len jednu možnosť, avšak odpovedí bolo o 227 viac – t. j. na 1 respondenta pripadlo 1,2 odpovede. Aj napriek tejto skutočnosti sme výsledky vyhodnotili podľa skutočnosti.

9. Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará, resp. by sa starala o inú odkázanú osobu v domácom prostredí, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery o ňu? (respondent mal možnosť vybrať maximálne tri odpovede)



Na uvedenú otázku, smerujúcu k zisteniu potrieb občanov, sme dostali celkom 1672 odpovedí, t.j. priemerne na 1 respondenta pripadlo 1,8 odpovede (bola možnosť vybrať maximálne tri). Pri dlhodobej osobnej starostlivosti o člena domácnosti/príbuzného by respondentom pomohla finančná dotácia (22%), kvalifikovaná platená opatrovateľka (21%), denný stacionár (16%) a sociálne poradenstvo (14%)

10. Označte všetky služby, ktoré v súčasnej dobe využívate Vy osobne alebo Vám blízka osoba (respondent mal možnosť vybrať viac odpovedí podľa skutočnosti)



Cieľom otázky bolo zistiť názor a požiadavky občanov na kvalitu súčasne poskytovaných služieb a aplikovať ich do praxe. Možno zložitú otázku alebo neochota však spôsobili, že údaje prieskumu hodnotenia kvality neposkytli hodnoverné výsledky:

- až 62% respondentov (582 občanov) odpovedalo, že nevyužíva žiadne sociálne služby
- 38% respondentov (357 občanov) hodnotilo kvalitu 18 druhov poskytovaných služieb cez osobné skúsenosti alebo prostredníctvom blízkej osoby, získali sme 732 odpovedí, tzn., že každý respondent hodnotil priemerne 2 sociálne služby
- respondent mohol vybrať viac odpovedí podľa skutočnosti a príslušnú sociálnu službu mal ohodnotiť podľa kritérií (dostupnosť, kvalita, odbornosť personálu, dodržiavanie ľudských práv) známkou od 1 do 5, pričom 1=najlepšie, 5=najhoršie

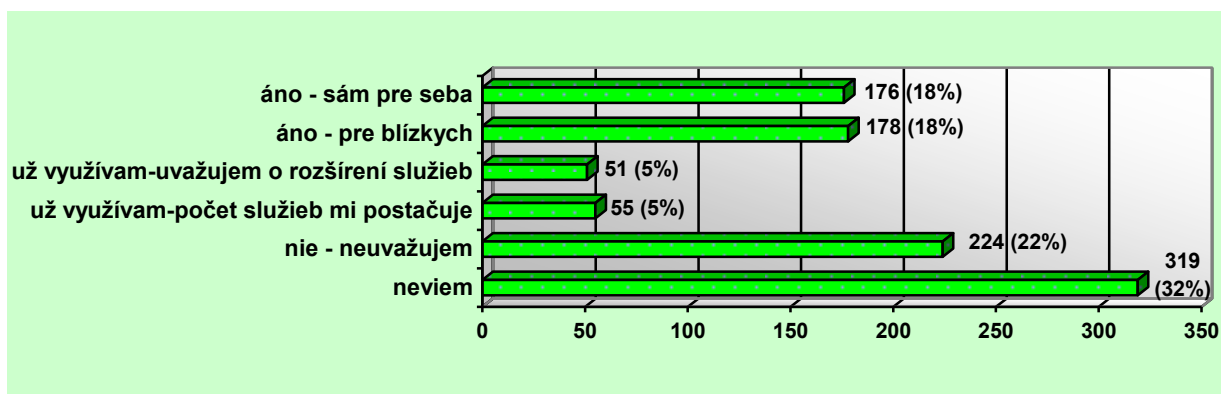
➤ veľmi málo respondentov však hodnotilo komplexne všetky kritéria sociálnej služby, prevažovalo hodnotenie len 1 – 2 kritérií, ba mnohé neboli respondentmi hodnotené vôbec. Každé kritérium hodnotilo prevažne menej ako 50% respondentov (od 11% - 40%), okrem terénnej sociálnej práce (hodnotilo ju 57% občanov).

Pre úplnosť uvádzame stručný prehľad o získaných výsledkoch:

Druh sociálnej služby / činnosti	počet odpovedí celkom	z toho hodnotené všetky kritéria		priemerná známka hodnotenia
		počet	%	
1. Základné sociálne poradenstvo odbor. zamestnancov MsÚ	77	30	39%	1,5
2. Opatrovateľská služba	84	25	30%	1,7
3. Prepravná služba	68	14	21%	1,7
4. Zariadenie opatrovateľskej služby	54	9	16%	2,4
5. Zariadenie pre seniorov	67	14	21%	3,1
6. Domov sociálnych služieb	77	14	18%	3,3
7. Zariadenie núdzového bývania	18	4	22%	2,4
8. Útulok	32	9	29%	1,5
9. Denné centrum – Klub spoločenských organizácií	95	10	11%	1,8
10. Špecializované zariadenie	18	4	22%	2,5
11. Zariadenie podporovaného bývania	10	4	40%	2,0
12. Stredisko osobnej hygieny	18	4	22%	2,2
13. Nízkoprahové denné centrum Romano Drom	12	4	29%	2,5
14. Denný stacionár	21	3	14%	2,2
15. Požičiavanie pomôcok	18	6	33%	1,9
16. Odľahčovacia služba	8	3	38%	2,1
17. Denné centrá (kluby) pre deti a mládež (záujmové aktivity)	32	11	34%	1,7
18. Terénna sociálna práca (poradenstvo, aktivity)	23	13	57%	1,7
Spolu	732	181	x	x

Vzhľadom k veľmi nízkej vypovedacej schopnosti týchto údajov neodporúčame tieto výsledky ďalej analyzovať, príp. vyvodzovať z nich závery pre ďalšie smerovanie rozvoja sociálnych služieb.

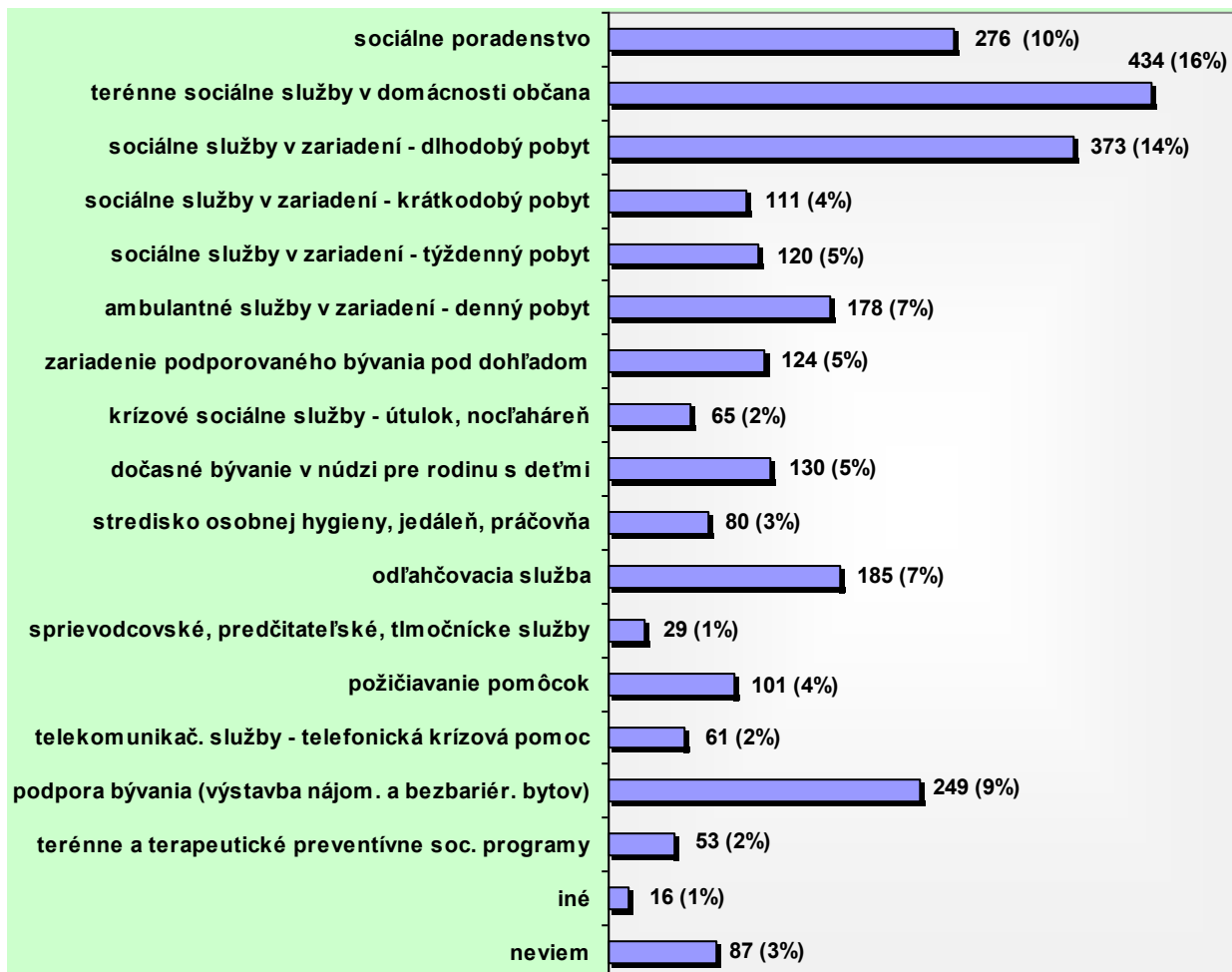
11. Uvažujete o tom, že využijete v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) niektorú zo sociálnych služieb? (respondent mal možnosť vybrať viac odpovedí)



K získaniu informácie o budúcich potrebách rozvoja sociálnych služieb v horizonte 5 rokov sme dostali 1003 odpovedí, tzn., že na 1 respondenta pripadlo v priemere 1,1 odpovede. Až 32% respondentov odpovedalo, že nevie, či ju bude potrebovať, 22% s ňou neuvažuje a 36% uvažuje pre svojich blízkych, resp. pre seba. Je však treba brať do úvahy osvedčený poznatok z praxe, že mnoho občanov neuvažuje o budúcich potrebách perspektívne, ale rieši danú sociálnu situáciu až keď je veľmi naliehavá, akútna.

12. Na ktoré sociálne služby by sa malo mesto v budúcnosti zamerať?

(respondent mal možnosť vybrať najviac 4 odpovede)



Na danú otázku sme získali 2672 odpovedí, tzn., že 1 respondent vybral priemerne 2,85 možností. Prieskum požiadaviek a budúcich potrieb občanov na konkrétne druhy sociálnych služieb poukázal, že:

- občania preferujú poskytovanie sociálnych služieb v dôverne známom domácom prostredí - 16% (opatrovateľská a prepravná služba)
- v prípade zhoršenia zdravotného stavu alebo bez rodinného zázemia (osamelý občan) respondenti požadujú pobytové služby v zariadení s dlhodobým pobytom – 14%
- ako nevyhnutná súčasť služieb sa javí poskytovanie sociálneho poradenstva – 10%
- podľa vysokého zastúpenia respondentov z úplných rodín sa do popredia dostala otázka podpory bývania a stabilizácie rodinných pomerov – výstavba nájomných bytov – 9%
- stúpa potreba odľahčovacej služby – 7%
- žiadaná je ambulantná služba s denným pobytom (denný stacionár) – 7%.

Dotazníkový prieskum vyhodnotila a vypracovala jeho grafické stvárnenie:

Ing. Jarmila Sasková

referent odd. sociálnych vecí a spoločenských vzťahov MsÚ Partizánske a koordinátor pracovnej skupiny pre vypracovanie KPSS